



Superintendencia
de Educación

ESCUELA SIN VIOLENCIA

ENCUENTRO SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR

FUNDACION CHILE

Mayo, 2015

===== Buenas escuelas =====
para Chile

La Superintendencia de Educación opera en el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Escolar – SAC.

**NUEVA INSTITUCIONALIDAD
SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD**

**MINISTERIO DE
EDUCACIÓN**

**SUPERINTENDENCIA
DE EDUCACIÓN**

**AGENCIA DE
CALIDAD DE LA
EDUCACIÓN**



**CONSEJO NACIONAL
DE EDUCACIÓN**

La Superintendencia de Educación es garante de la educación en Chile respecto al cumplimiento de la normativa, realizando las acciones preventivas y oportunas - de fiscalización, orientación y atención ciudadana -, que se requieren para resguardar los derechos y deberes de los distintos actores de la comunidad escolar.

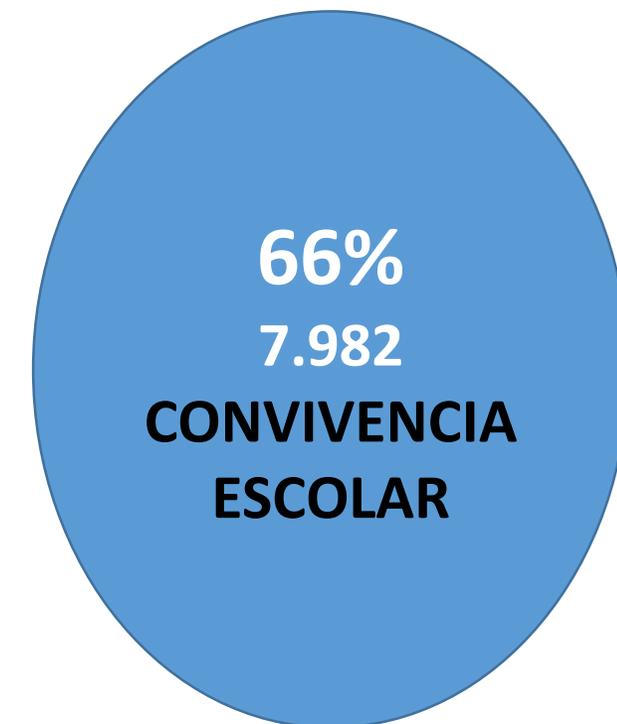
Algunos factores que influyen en Calidad



EE POR DEPENDENCIA (1)	Nº EE	% EE CON DENUNCIA DEL TOTAL DE EE DE SU DEPENDENCIA	Nº DENUNCIAS
MUNICIPAL	5.331	29%	3.356
PARTICULAR SUBVENCIONADO	6.065	34%	7.263
PARICULAR PAGADO	595	54%	712
ADMINISTRACION DELEGADA	70	73%	139
SIN INFORMACION	-	-	596
TOTAL	12.061		12.066

(1)Fuente: Centro de Estudios MINEDUC

TEMAS			
ACCIDENTES ESCOLARES	3%	INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO	5%
PROCESO DE ADMISION	3%	INCUMPLIMIENTO OBLIGACIONES LABORALES	6%
RETENCION DOCUMENTOS	5%	TEXTOS, UNIFORMES Y UTILES	2%
COBROS INDEBIDOS	5%	FALTA DE PERSONAL IDONEO	3%



CONVIVENCIA ESCOLAR

7.982

Situaciones de Maltrato



4.658

- Psicológico de adulto a estudiante (34%)
- Físico entre estudiantes (28%)
- Psicológico entre estudiantes (17%)
- Físico de adulto a estudiante (11%)
- A docente y/o asistente de la educación por parte de apoderados (2%)
- A docente y/o asistente de la educación por parte de estudiantes
- Agresiones con connotación sexual

Medidas Disciplinarias



2.692

- No renovación de matrícula (49%)
- Suspensión de clases (19%)
- Expulsión (19%)
- Devolución a la casa
- Suspensión graduación
- Condicionalidad de matrícula

Discriminación



632

- Déficit Atencional (48%)
- Discapacidad (15%)
- Apariencia física (11%)
- Problemas de salud
- Embarazo y maternidad
- Opción religiosa
- Orientación sexual –identidad de género
- Origen racial, inmigrantes

Gestión y resolución denuncias

GESTION DENUNCIAS	FISCALIZACION	PROCESOS ADMINISTRATIVOS
85 %	7%	8%



- ✓ Manual de Convivencia
- ✓ Protocolos de actuación
- ✓ Comité de Convivencia
- ✓ Encargado de Convivencia

Desafíos en Convivencia Escolar



1. Gestión de la diferencia
2. Formación socioemocional, ética y desarrollo de competencias en resolución de conflictos.

3. Participación real de la comunidad educativa en acuerdos de convivencia y resguardo de derechos
 - Manuales
 - Protocolos de actuación
 - Soluciones pedagógicas

ESCUELA



APODERADOS

4. Protocolos de atención de apoderados

- Situaciones regulares
- Situaciones de conflicto
- Urgencias

6. Protocolos y colaboración de familia –escuela en la resolución de conflictos

Plan de Mediación

Ventajas de la Mediación:

- Busca solucionar el conflicto a través de la comunicación y el diálogo, excluyendo la violencia y la superioridad de uno sobre otro.



- Plantea la reconstrucción de la relación de colaboración y confianza que debe existir entre la escuela y la familia.



Superintendencia
de Educación

Más información en
600 600 26 26
www.supereduc.cl

Superintendencia
de Educación



Mediación para la
comunidad educativa